

Создание постеров способствует раскрытию творческого потенциала студентов, повышению мотивации к дальнейшему освоению выбранной специальности, развитию креативных способностей, а также формированию универсальных компетенций, таких как: концентрация на определенном виде деятельности, способность и готовность перерабатывать большие объемы информации и вычленять главное, способность обобщать и систематизировать результаты, способность понимать и использовать идеи и мысли.

**Гузанов Б.Н., Кривоногова А.С.**  
**АКТИВИЗАЦИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**СТУДЕНТОВ ВУЗА ПРИ ВНЕДРЕНИИ КЕЙС-**  
**ТЕХНОЛОГИЙ**

*akrivanogova@uralweb.ru*

*ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»*

*г. Екатеринбург*

*В работе рассмотрены вопросы активизации познавательной деятельности студентов вуза в условиях перехода к компетентностному подходу при организации образовательной деятельности. Изложены особенности и результаты реализации кейс-технологий в подготовке будущих педагогов профессионального обучения на примере дисциплины «Практикум по профессии».*

**Guzanov B.N., Krivonogova A.S.**  
**ACTIVIZATION OF COGNITIVE ACTIVITY OF STUDENTS OF HIGH**  
**SCHOOL AT INTRODUCTION OF CASES-TECHNOLOGIES**

*In work questions of activization of cognitive activity of students high school in the conditions of transition competency to the approach are considered at the organization educational activity. Features and results realization of cases-technologies in preparation of the future teachers of vocational training as an example of discipline «Workshop on the profession»*

При реализации компетентностного подхода в подготовке современного специалиста основное внимание стало уделяться не столько приобретению специальных знаний и умений, сколько возможности применения их в профессиональной деятельности и в том числе в условиях возникновения нестандартных проблемных ситуаций. Для формирования готовности и способности к подобной деятельности в процессе обучения необходимо комплексно использовать как традиционные, так и инновационные педагогические технологии с внедрением интерактивных методов при изучении общепрофессиональных и

специальных дисциплин. Весьма важным в этих условиях для активизации познавательной деятельности студентов может являться самостоятельная работа, максимально приближенная к различным аспектам их будущей профессиональной практической деятельности, что делает ее личностно значимой и поэтому востребованной.

Инновационные методы и технологии обучения представляют собой определенную систему способов, приемов организации и ведения учебного процесса, способствующих развитию способности самостоятельного творческого и профессионального мышления и в конечном счете положительно влияют на качество приобретаемых знаний. В этом смысле эти методы и технологии предполагают активное взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и между собой, предоставляя доминирующее положение активности студентов в процессе обучения.

Среди инновационных технологий выделяют рефлексивные методики [1], общая направленность которых заключается в преобразовании собственной мыслительной и практической деятельности через психологические механизмы рефлексии. С помощью процедуры рефлексии достигаются такие цели обучения, как самостоятельное нахождение новых способов деятельности на основе анализа и критической реконструкции. Причем происходит не простое наращивание знания, а формирование способов усвоения содержания нового знания, социально-профессиональных компетенций и в целом развитие личности.

В рамках этого направления наряду с диалоговыми методиками, различными играми, рефлексивными дискуссиями и тренингами весьма перспективным признают специфический метод *case-study*, именуемый в отечественной педагогике методом анализа конкретных ситуаций, позволяющий обучаться на собственном опыте путем специально организованного и регулируемого проживания жизненной и профессиональной ситуации. Подобные инновации в педагогической практике значительно трансформируют роль преподавателя, который в данном случае организует самостоятельную познавательную деятельность студентов, а не является транслятором готовых знаний.

Применительно к профессиональному образованию понятие «кейс» определяют двояко: в виде либо комплекта четко структурированных учебно-методических материалов, либо описания реальной ситуации. В связи с этим к кейс-технологиям чаще всего относят ситуационные задачи и упражнения, анализ конкретных ситуаций, разбор деловой корреспонденции, игровое проектирование, ситуационно-ролевые игры, дискуссии [2]. По нашему мнению, особый интерес представляют специально спроектированные производственные ситуации, что позволяет под кейсом понимать модель ситуации, обусловленную некоторым состоянием социальной и производственной реальности, в которой могут оказаться студенты.

В Российском государственном профессионально-педагогическом университете весьма значительное внимание уделяется подготовке студентов по рабочей профессии в соответствии со специализацией выпускающей кафедры. Подобная подготовка по кафедре материаловедения, технологии контроля в машиностроении и методики профессионального обучения была соответствующим образом организована и в настоящее время осуществляется с учетом подходов, предложенных в работе [3]. Процесс обучения спроектирован в соответствии с квалификационными требованиями, что позволяет получить не только общее представление о профессии, приобрести рабочую квалификацию, но и создает педагогические условия, позволяющие адаптировать студентов к будущей профессиональной деятельности, создать и усилить мотивацию к учебно-профессиональной деятельности, увязать будущую профессионально-педагогическую деятельность с общепрофессиональными и специальными дисциплинами.

Проведенное анкетирование студентов со второго по пятый курс специализации «Сертификация, метрология и управление качеством в машиностроении» показало, что основными мотивами получения квалификационного разряда по рабочей профессии дополнительно к диплому о высшем образовании являются:

- приобретение практических умений и владений – 95 %;
- обеспечение своей конкурентоспособности на рынке труда – 71 %;
- возможность выполнения квалифицированной работы – 62 %;
- значимость знаний и умений по рабочей профессии, которые важны для дальнейшей профессиональной подготовки – 47 %.

Факторами формирования у студентов позитивной мотивации к учебно-профессиональной деятельности могут быть различные формы организации учебного процесса, способствующие их профессионализации. И здесь наиболее успешным оказалось применение кейс-технологий при формировании компетенции по рабочей профессии, поскольку она позволяет моделировать будущую профессиональную деятельность за счет создания условий конкретных производственных ситуаций.

Сущность метода заключается в том, что учебный материал подается в виде проблем (кейс-заданий), а умения и владения профессиональной деятельности приобретаются в результате активной творческой работы. С этих позиций организацию процесса обучения необходимо осуществлять на основе деятельностного подхода, предусматривающего проектирование производственных ситуаций, в которых студент выступает субъектом деятельности. В результате студенты самостоятельно осуществляют целеполагание; проводят отбор необходимой информации и ее анализ в условиях актуализации необходимых знаний; выдвигают гипотезы; делают обобщения в виде выводов и заключений; осуществляют самоконтроль процесса получения знаний и его результатов. Все это активизирует заинтересованность студентов в приобретении

соответствующих профессиональных навыков, поскольку отражает их востребованность в этом, способствует быстрой социализации в условиях взаимодействия с другими участниками процесса, принятия решений и отстаивания собственной точки зрения.

Кейс-задания разрабатываются с учетом соответствия целям и задачам профессионального обучения, максимальной приближенности к действительности и возможности использования нескольких вариантов решения заданий. Ситуационные производственные задания существенно отличаются от учебно-профессиональных задач, поскольку в последних всегда есть условие и требование того, что необходимо найти. В кейс-задании нет ни того, ни другого и будущему специалисту необходимо самому разобраться в обстановке, определить проблему, установить известное и выяснить, что надо освоить дополнительно для принятия обоснованного решения. Можно сказать, что кейс-технология представляет собой весьма сложный и многоаспектный процесс инновационного обучения, включающий элементы исследовательской аналитической, синергетической и проектной деятельности [4].

В нашем случае кейс-технология была применена для обучения рабочей профессии «Контролер станочных и слесарных работ» будущих педагогов профессионального обучения в ходе выполнения комплексных заданий по дисциплине «Практикум по профессии», поскольку позволяет практически реализовать внутрипредметные и междисциплинарные связи.

С рассмотренных позиций деятельность преподавателя и студентов по созданию и использованию кейс-заданий можно представить как совокупность последовательно выполняемых этапов.

*Этап 1. Поиск объекта, проблемы, сюжеты из практики и разработка кейс-задания.* Источником кейса выступает реальная производственная ситуация. Значительно повышается эффективность кейс-метода в случае, когда ситуация основана на материале, собранном самим студентом во время прохождения квалификационной практики на конкретном предприятии. Это позволяет будущему специалисту спрогнозировать различные варианты решения проблемы, предложить оптимальное решение, а также реально увидеть результаты своих действий. Подобные ситуации стали основой составления кейс-заданий. Так, структура кейс-задания может включать: вводную часть; краткое описание проблемы, ситуации различными участниками события; методические рекомендации по использованию кейс-задания, различные материалы (справочные, нормативные и др.); вопросы для обсуждения и задания студентам.

*Этап 2. Введение в кейс-задание.* На этом этапе преподаватель выдает кейс-задания студентам для самостоятельного ознакомления и осуществляет постановку целей и задач предстоящей работы. Затем предполагается совместное обсуждение кейса под руководством преподавателя, который выполняет функции менеджера, эксперта, тьютора, консультанта. Подобная деятельность

может быть организована в форме деловой игры с целью уточнения ситуации и получения дополнительной информации для последующего обсуждения в ходе проигрывания ситуации.

*Этап 3. Анализ кейс-задания.* Может осуществляться индивидуально или в малых группах. Студенты обсуждают, вырабатывают решения проблемы, оценивают и выбирают оптимальное решение, готовят презентацию.

*Этап 4. Презентация решения кейс-задания.* Студенты представляют результаты анализа кейса. На этом этапе они проявляют умение публично представить интеллектуальный продукт, в ходе дискуссии выстоять критику и отстаивать собственное мнение.

*Этап 5. Общая дискуссия.* Предполагает обсуждение всеми участниками вопросов, связанных с тем, какие еще варианты решения могли возникнуть, кто принимал решение, что можно было сделать.

*Этап 6. Подведение итогов.* Осуществляет преподаватель с целью обоснования своей версии, акцентирования внимания на других решениях. Затем производит оценку решений и проставляет рейтинговый балл.

Специфика кейс-заданий для педагогов профессионального обучения заключается в рассмотрении ситуаций как производственного характера, так и педагогического в рамках одной дисциплины, поскольку являются составляющими будущей профессионально-педагогической деятельности. В качестве примера представим кратко одну подобную ситуацию, которая получила наибольший интерес у студентов при изучении дисциплины «Практикум по профессии».

## Кейс-задание

Ситуация	Вопросы для обсуждения
<p>«Вы являетесь мастером производственного обучения в профессиональном лицее и ведете подготовку по профессии контролер станочных и слесарных работ. При проведении вводного инструктажа вы объясняли учащимся правила чтения показаний по шкалам отсчетного устройства угломера с нониусом: сначала считываете показания с основной шкалы штрихом, расположенным слева от ноля нониуса, затем находите штрих нониуса, совпадающий с каким-либо штрихом основной шкалы, умножаете номер штриха нониуса на цену деления прибора (2') и складываете оба значения; для удобства подсчета на шкале уже имеются значения некоторых штрихов 25, 50, 75. При выполнении учебно-производственных работ некоторые учащиеся неверно выполнили отсчет показаний и расчет действительного размера, например, умножив значение 75 на 2 Вы порекомендовали учащимся сначала еще раз изучить инструкционную карту по работе с данным прибором и найти ошибку самостоятельно, а затем разобрали совместно ошибки».</p>	<p>Подумайте и ответьте на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Кто является участниками ситуации? В какой степени данная ситуация касается каждого из них?</li> <li>2) Что могло стать причиной неверного чтения показаний по шкалам прибора?</li> <li>3) Насколько правильно поступил мастер производственного обучения?</li> <li>4) Какие действия должен был сделать мастер?</li> <li>5) Почему мастер предложил учащимся поступить именно так?</li> <li>6) Какие последствия могли возникнуть в дальнейшей подготовке учащихся, если бы мастер выбрал другую методику обучения?</li> <li>7) Что необходимо предусмотреть мастеру производственного обучения в последующей подготовке будущих рабочих?</li> <li>8) Предложите вариант разрешения сложившейся ситуации и обоснуйте.</li> <li>9) Что вы учитывали при выборе оптимального решения?</li> </ol>

Разработанные производственные кейс-задания по дисциплине «Практикум по профессии» соответствуют наиболее трудоемким и практически значимым в профессиональной деятельности темам дисциплины; связывают темы занятий с последующей деятельностью в условиях квалификационных практик; направлены на четкость выполнения технологии контроля; ориентируют на интерактивную деятельность студентов с целью формирования компетенции по рабочей профессии.

Кейс-метод можно считать весьма важным оценочным средством для определения уровня сформированности компетенции по рабочей профессии студентов. Так, в ходе обсуждения, дискуссии, принятия решения, аргументации кейса можно оценить следующие группы умений и владений:

- аналитические и управленческие – умение читать технологическую документацию, работать со справочной и специальной литературой; умение

выделять существенную информацию; навык принятия решения, умение выбирать оптимальный вариант решения производственной ситуации;

- коммуникативные – умение применять профессиональную специальную терминологию, навык устного межличностного общения, умение работать в группе, вести дискуссию, аргументировано излагать собственную точку зрения, умение убеждать окружающих;
- практические – умение использовать знания о возможностях и технологических особенностях современного контрольно-измерительного оборудования; умение применять навыки контроля с помощью современного контрольно-измерительного оборудования с целью повышения производительности труда; умение использовать знания о рациональной организации рабочего места с соблюдением требований техники безопасности;
- творческие – умение вырабатывать и анализировать различные предложения;
- социальные – умение выслушать и оценить поведение других студентов, умение поддержать чужое мнение в дискуссии;
- рефлексивные – умение проводить самоанализ, самореализацию и самоконтроль своих действий и принятых решений.

Таким образом, профессиональное обучение с помощью кейс-заданий активизирует образовательный процесс, формирует устойчивые профессиональные компетенции у будущих специалистов с учетом профессионально-педагогической направленности содержания подготовки и позволяет подготовить будущего педагога профессионального обучения, способного организовать производственное обучение квалифицированных рабочих.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:**

1. Метаева В.А. Методологические и методические основы рефлексии: учеб. пособие / В.А. Метаева. – Екатеринбург : Изд-во РГППУ, 2006. – 98 с.
2. Еремин А.С. Кейс-метод / А.С. Еремин // Инновации в образовании. – 2010. – № 2. – С. 67-81.
3. Гузанов Б.Н. Формирование готовности педагогов профессионального обучения к подготовке высококвалифицированных рабочих для предприятий машиностроения / Б.Н. Гузанов, А.С. Кривоногова // Вестник Чел. гос. пед. ун-та. – Челябинск : Изд-во Полиграф-Мастер, 2010. – № 7. – С. 102–113.
4. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. – М. : Академия, 2006. – 176 с.